

# CODE D'ÉTHIQUE



## Responsabilités du personnel et des bénévoles

...à l'égard des usagers qui utilisent les services de notre organisme

Nous nous engageons à :

- Accueillir avec respect, courtoisie et équité
- Respecter la vie privée, protéger le caractère confidentiel
- Offrir un endroit chaleureux et sécuritaire
- Reconnaître leurs droits
- Offrir des services de qualité répondant aux besoins de la collectivité
- Leur offrir la possibilité de participer aux activités

... à l'égard des bénévoles de l'organisme

Nous nous engageons à :

- Bien les accueillir et leur apporter le support nécessaire à leur implication
- Offrir le matériel, un encadrement adéquat
- Faciliter l'accès à l'information
- Valoriser leur travail et contribution
- Considérer comme partie prenante de la communauté
- Respecter leurs capacités

... à l'égard des collègues

Nous nous engageons à :

- Valoriser le travail et compétences de chaque membre
- Favoriser un esprit d'entraide au sein de l'équipe
- Établir des rapports justes et équitables
- Favoriser l'implication dans le processus décisionnel
- Respecter les descriptions des tâches
- Faire preuve de Respect, de Courtoisie et de Politesse envers nous
- Faire preuve de compréhension face aux réalités de chacun
- Établir des relations transparentes
- Respecter les décisions et les fonctions de nos collègues
- Discrétion envers nos pairs

... à l'égard de la communauté

Nous nous engageons à :

- Favoriser l'intégration et l'implication de l'organisme
- Faire preuve de solidarité envers les organismes du milieu
- Être à l'écoute des besoins de la communauté afin d'offrir des activités qui répondent à leurs besoins
- Supporter différentes causes

... à l'égard de l'organisme

Nous nous engageons à :

\*Respecter la mission, les buts et objectifs de l'organisme

\*Promouvoir et vivre les valeurs qui y sont privilégiés

\* Contribuer à la réalisation des orientations de l'organisme à collaborer par nos idées, nos expériences, nos connaissances et nos habiletés au bon fonctionnement de l'organisme

\*Véhiculer une image positive de notre organisme

\*Utiliser les ressources de l'organisme de façon responsable

**NOS VALEURS :**

Intégrité, Respect, Solidarité, excellence, loyauté, équité

**Nos règles de conduites :**

Exécuter le travail avec diligence

Respecter le présent code

Agir avec intégrité et honnêteté

Être vêtu de façon appropriée

Projeter une image positive envers l'organisme

**À la suite de son adoption par le Conseil d'administration de Loisirs Île du Havre-Aubert Inc., le présent code est remis à chaque employé.**

---

Réjean Lapierre, Coordonnateur